

中共攀枝花市委组织部
中共攀枝花市委宣传部
攀枝花市精神文明建设办公室
共青团攀枝花市委文件
攀枝花市教育局
攀枝花市民政局
攀枝花市人力资源和社会保障局

团攀联发〔2020〕4号



关于印发《攀枝花青年志愿服务制度改革 试点方案》的通知

各县（区）委组织部、宣传部、文明办，各直属团（工）委、团总支，各协管团组织，各县（区）教育和体育局、民政（和扶贫开发）局、人力资源社会保障局：

为深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要指

示精神，全面贯彻落实党的十九届四中全会、省委十一届六次全会和市委十届八次全会精神，落实好《关于进一步推进志愿服务制度化常态化的通知》（川委厅〔2019〕42号）和《四川青年志愿服务制度改革试点方案》（川青联发〔2019〕27号）要求，进一步推进我市志愿服务制度化常态化，经过市委深改会第四次会议同意，现将《攀枝花青年志愿服务制度改革试点方案》印发给你们，请认真贯彻落实，切实做好本地区青年志愿服务制度改革试点工作。

中共攀枝花市委组织部

中共攀枝花市委宣传部

攀枝花市精神文明建设办公室

共青团攀枝花市委

攀枝花市教育局和体育局

攀枝花市民政局

攀枝花市人力资源和社会保障局

2020年4月2日

攀枝花青年志愿服务制度改革试点实施方案

志愿服务是现代社会文明进步的重要标志，是汇聚社会资源、传递社会关爱、弘扬社会正气的重要载体，在参与社会治理、推进社会治理体系和治理能力现代化方面发挥着重要作用。青年志愿服务是志愿服务中最有活力的力量。为深入贯彻党的十九届四中全会精神和省委十一届六次全会精神，落实《关于进一步推进志愿服务制度化常态化的通知》（川委厅〔2019〕42号）和《四川青年志愿服务制度改革试点方案》（川青联发〔2019〕27号）要求，进一步推进我市志愿服务制度化常态化，现就全市青年志愿服务制度改革试点工作提出以下实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要指示精神，认真落实省委十一届六次全会、市委十届八次全会部署，按照省、市委“推进志愿服务制度化常态化”要求，坚持党建引领、改革创新，坚持围绕中心、服务大局，坚持实践育人、改善民生，坚持示范带动、试点先行，组织动员广大青年志愿者弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，与落实市委“一二三五”总体工作思路相结合，构建

与攀枝花市转型发展、创新发展、跨越发展相适应的青年志愿服务工作体系，探索走出具有攀枝花市本地特色的青年志愿服务新路，以实际行动书写新时代的雷锋故事，为推动攀枝花高质量发展和高效能治理贡献力量。

（二）工作目标

围绕加快推进“钒钛新城和攀西科技城”建设和“一枢纽五高地”建设，做实“钒钛、阳光”两篇文章，主动融入成渝地区双城经济圈，在新的国家战略中发挥作用，加快建设川西南滇西北区域中心城市和四川南向开放门户，推进经济社会高质量发展和高效能治理，重点开展产业转型、康养医疗、社区治理、生态环保、关爱帮扶等领域志愿服务，推进我市青年志愿服务制度化常态化专业化发展。

到 2020 年底，我市注册青年志愿者在现有 3 万人基础上明显提升，总数达到 4 万人。青年志愿服务体系机制基本健全，投入保障明显增强，形成一批示范项目，培养一批骨干人才，建设一批示范基地，推出一批有突破、能落地的激励政策，初步实现青年志愿服务制度化常态化。

到 2022 年，我市注册青年志愿者人数在 2020 年基础上翻一番，总数超过 8 万人。建成布局合理、管理规范、服务完善、充满活力的青年志愿服务工作体系，专业化、制度化、信息化水平显著提升。推动青年志愿服务深入社区、走进乡村、深耕基层，推动志愿服务成为攀枝花时尚，

志愿精神在全社会蔚然成风。

二、工作任务

(三) 健全组织领导体制

1. 健全完善领导体制。落实四川省中长期青年发展规划，扎实推进青年志愿服务发展工程。健全党委统一领导、文明办统筹指导、部门依法履责、共青团组织实施、社会协同参与的青年志愿服务工作改革推进工作机制。

2. 健全组织运行体制。推动成立市青年志愿者行动中心，承担青年志愿者服务引导、组织培训、项目推动、交流合作等工作。加强市青年志愿者协会建设，规划、指导和协调青年志愿服务活动。构建以团市委为核心，市青年志愿者行动中心、市青年志愿者协会为支撑，青年社会组织、青年志愿服务队为基础的市级青年志愿服务运行体系。

3. 夯实基层组织基础。县（区）建立青年志愿者协会，高校、中职中学建立校团委指导的校级志愿服务机构，鼓励有条件的园区、乡镇（街道）、企事业单位成立志愿服务组织，在青年志愿服务组织中推动党组织和团组织建设，形成布局合理、管理规范、服务完善、充满活力的志愿服务组织体系。

(四) 创新个性化服务机制

1. 搭建多方链接平台。推进学校、社会组织和社区充分运用“志愿四川”青年志愿者管理平台，探索建立高效便

捷的志愿服务供需对接和时长记录工作机制，使志愿者能随时通过平台就近就便参与志愿服务项目，使经认定的志愿服务组织能随时通过平台发布志愿服务项目需求、招募志愿者开展服务。

2. 规范评价体系。借助互联网新的技术和平台，实现准确、客观、可查询的志愿者服务时长记录，纳入“第二课堂”成绩单，纳入诚信、创业就业体系和公共服务管理系统等，作为志愿者评先评优的重要依据，享受公共服务机构相应的优待。

3. 拓展服务领域。围绕产业转型、康养医疗、社区治理、文化旅游等重点领域，在城市展示中心、“钒钛、康养”产业展示馆，博物馆、图书馆等重点场所，以及交通枢纽、旅游景点、医院学校、城市社区等公共服务领域创建一批青年志愿服务示范岗，推动志愿服务常态化开展。探索引导志愿服务向生态环保、禁毒防艾、应急救援等特殊领域，推动志愿服务项目化开展。针对“一老一小”特殊困难人群等重点群体，整合民政、医疗、司法、教育等相关部门专业力量，组建骨干志愿服务队伍，推动志愿服务社会化发展。

（五）优化项目培育机制

1. 规范项目管理。推动志愿服务活动向志愿服务项目转化，规范“宣传招募、培训管理、服务保障、总结表扬”的实施流程，制定出台志愿服务标准，提升志愿服务项目

化水平。

2. 创新选育路径。鼓励项目创新，通过项目征集、项目路演等方式，搭建交流平台，选育示范项目，加大对示范项目的政策支持、培训指导，提升专业化水平。

3. 突出品牌引领。围绕市委“一二三五”总体工作思路，加快推进“两城”建设，融入“成渝地区双城经济圈”等市委重大战略部署，聚焦产业转型、康养医疗、生态环保、社区治理等重点领域，打造“英雄攀枝花 青春志愿行”工作品牌，深入实施“青春志愿”爱在旅途、爱在社区、靓在乡村等系列活动，持续推进大学生志愿服务西部计划攀枝花市“青少年社会工作专业人才”地方项目，做好示范引领。

4. 深化服务内涵。将爱党爱国爱社会主义、中华优秀传统文化、三线精神、市情教育与志愿服务深度融合，使青年志愿服务成为青年培育和践行社会主义核心价值观的重要路径。推动志愿服务成为加强城乡基层治理和能力建设的重要力量。

（六）创新服务联动机制

1. 实施“互联网+志愿服务”。依托“志愿四川”网络平台，为青年志愿者提供便捷参与路径和参与反馈，为志愿服务组织提供信息化工具，为志愿服务保障激励提供数据支撑。

2. 拓展服务阵地。结合新时代文明实践中心、所、站

建设，依托现有城乡志愿服务站点，打造服务内容规范、外观标识统一、有专业指导的志愿服务示范阵地。依托社区，开展志愿服务需求收集，为“青春志愿·爱在社区”志愿服务项目设计提供基础支撑；通过线上线下发布志愿服务项目，为实现志愿服务就近就便、自由参与创造条件。

3. 凝聚社会力量。在城乡基层治理委员会指导下，充分发挥党群服务中心枢纽作用，大力培育青年社会组织，筛选优质志愿服务项目，推动政府购买公共服务，吸引更多团队和个人参与志愿服务，促进志愿服务社会支持多元化，推动志愿服务在社会治理中发挥积极作用。

（七）创新队伍建设机制

1. 夯实发展基础。落实团员注册志愿者制度，加强志愿服务对青年的吸引凝聚，逐步提升青年注册成为志愿者的比例，形成一支规模合理、来源广泛、专业齐全、管理规范的青年志愿者队伍。推动高校、学校、企事业单位、乡镇（街道）成立志愿服务组织或社团，支持青年志愿者以多种形式组成团队，鼓励具备条件的青年志愿服务组织在民政部门登记注册。

2. 完善培训机制。分层分类开展志愿者培训，依托省青年志愿者学院，开展青年志愿者专业培训；依托社会组织协力网络，整合资源力量，探索建立志愿者实训基地。办好西部计划志愿者、赛会志愿者、应急志愿者、专项志

愿者等培训班。实施青年志愿者骨干培养计划、青少年事务社会工作专业人才培养计划，大力加强专业化志愿者和青年志愿服务领军人才培养。

3. 开展星级认定。制定实施攀枝花青年志愿者星级认定规则，将服务时长累计达到 100 小时以上的注册志愿者，依据服务时长由低至高分别认定为“一星”至“五星”志愿者。志愿服务星级认定结果作为个人公益积分、信用激励和优秀青年志愿者评选表彰的主要依据。

（八）探索文化传播机制

1. 注重内涵提炼。加强工作经验梳理，培养、挖掘和宣传青年志愿者典型，大力弘扬志愿精神，引导青年志愿者积极服务攀枝花转型发展、创新发展、跨越发展，切实增强志愿精神的感召力和吸引力。

2. 传播志愿文化。在志愿服务中融入三线精神、攀枝花本土文化。开展征集、推广活动，统一形象标识，投放一批青年志愿服务公益广告。探索以“钒·钛”为主题，设计青年志愿服务卡通人物形象，讲志愿服务故事，加强志愿文化传播。

3. 加强成果运用。总结志愿服务发展成果，适时推出青年志愿服务报告。开发文化产品，打造“钒·钛”青年志愿文化创意品牌。依托“手机端”适时推出志愿者卡，嵌印持卡人唯一志愿者识别号码，推动实现与市民卡、社保卡等

互联互通。

（九）构建对外交流机制

深化省内交流。开展与省内兄弟市州的交流合作，通过项目复制推广、联办活动等方式，加强交流互动。注重省外交流。开展与楚雄、大理、丽江等毗邻市（州）的交流互动，通过社会组织游学互访等活动，加强与深圳、昆明、贵阳等地的合作。在攀枝花主动融入成渝地区双城经济圈国家战略整体部署的工作大局中，对标提升、协同资源，促进全市青年志愿服务事业发展。

三、激励政策

（十）强化成长激励

鼓励党政机关、企事业单位和大中专院校在考试升学、人员招录、干部选任、职称评定、评先评优中，同等条件下优先考虑优秀志愿者。大力实施基层服务项目，重点做好大学生志愿服务西部计划“青少年事务社会工作专业人才”地方项目，落实和优化西部计划志愿者相关保障措施。

（十一）强化校园激励

实施高校志愿服务提升计划，支持和鼓励中小学志愿服务，将学生志愿服务时长作为综合素质评价的重要指标，纳入“第二课堂”成绩单、学生学籍档案和评优评奖体系等。将志愿服务作为推优入团、团员评议、推优入党的重要实践环节，对学生党员、学生团员开展志愿服务次数、时长

等提出明确要求。

(十二) 强化公共服务激励

在推动现有政策落实基础上，在公共服务、教育医疗、创业就业、金融服务、公共交通、文化生活、社会保障等领域，推出公租房优先保障、就诊“绿色通道”、入学优先录取，企业注册纳税便利、金融信贷倾斜、景区票价及交通票价优惠等激励措施。

(十三) 强化信用激励

将推进青年志愿者嘉许激励与社会信用体系建设结合，根据志愿者星级认定情况，为志愿者提供正向激励。探索通过志愿服务实现信用修复，提升青年志愿者获得感。

(十四) 强化表扬激励

完善以精神激励为主、物质奖励为辅的青年志愿者评价机制，适时依规开展针对青年志愿服务的表扬奖励。注重从优秀青年志愿者中选树推荐一批“道德模范”“攀枝花好人”“最美志愿者”“青年志愿之星”等。指导志愿服务组织在志愿服务时长认定和星级评定的基础上，褒扬和嘉奖优秀志愿者和优秀志愿服务组织。

各县（区）要因地制宜、因地施策，出台本县（区）青年志愿服务激励办法，确保激励政策落实落细。

四、保障措施

(十五) 加强组织领导

坚持党对青年志愿服务的领导，确保正确的政治方向。各级党委和政府要强化统筹谋划，将青年志愿服务制度改革纳入全面深化改革统一部署，为志愿服务搭建平台，给予支持。相关部门各负其责，各司其职，齐抓共管，形成合力。

（十六）加强投入保障

各级政府要将志愿服务事业纳入国民经济和社会发展规划，合理安排青年志愿服务所需资金。支持县（区）、乡镇（街道）和社区优化政府购买青年志愿服务项目，加大购买力度，探索统一为注册的青年志愿者购买年度保险机制。鼓励企事业单位、街道（社区）和其他组织为开展志愿服务免费提供场所和其他便利条件。

（十七）加强宣传引导

各县（区）各单位要注重青年志愿服务的宣传动员，大力宣传青年志愿者先进典型、感人事迹和相关法律法规，弘扬志愿精神，努力营造全社会关心、支持、参与志愿服务的良好氛围，吸引广大青年积极投身志愿服务。

（十八）加强督促落实

各县（区）要根据全市年度实施方案，细化分解目标任务，落实责任分工，抓好工作落实。完善监测评估机制，分析掌握改革实施进展情况，做好总结评估，形成先进经验，适时全面推广。

